

LAPORAN HASIL SPKP & SPAK



JULI 2025

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Kuisisioner Survei	2
BAB II METODOLOGI SURVEI	6
A. Kriteria Responden	6
B. Metode Pencacahan	6
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	6
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	8
A. Analisis Hasil Survei	8
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	16
BAB IV DATA SURVEI	21
A. Data Responden	21
B. Data Dukung Lainnya	25
BAB V PENUTUP	31
A. Kesimpulan	31
B. Saran	31

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Kebijakan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) pada tingkat unit kerja bertujuan untuk menemukan model praktik terbaik (*best practices*) dari unit kerja yang berhasil mendapatkan predikat menuju WBK/WBBM agar dapat dijadikan contoh bagi unit/satuan kerja yang lain. Oleh sebab itu, fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) tertuju pada 2 (dua) sasaran utama yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP). SPAK dan SPKP dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) di setiap satuan kerja.

Dalam rangka pelaksanaan penilaian Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) sesuai PermenPANRB No. 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi ZI menuju WBK/WBBM di Instansi Pemerintah dan Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 04 Tahun 2023 Tanggal 15 Februari 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas, maka perlu dilakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan setiap bulan terhadap seluruh responden yang telah menerima layanan 100% yang digunakan untuk mengisi nilai komponen hasil pada Lembar Kerja Evaluasi PMPZI pada masing masing Unit Kerja. Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (SPAK) merupakan instrumen pengukuran tingkat korupsi dalam rangka pemenuhan komponen hasil Penilaian Mandiri Pembangunan Zona Integritas (PMPZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi/ Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBK/WBBM).

Pelaksanaan survei dilaksanakan secara online menggunakan tautan dari aplikasi SAPA APIP yang telah terintegrasi dengan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Survei dilakukan secara berkala setiap tahunnya sebagai bahan evaluasi

untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik dan konsistensi penerapan budaya anti korupsi. Hasil dari pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini diharapkan mampu memacu peningkatan kualitas pelayanan publik unit kerja dan mewujudkan pemerintahan yang bersih dan bebas korupsi, kolusi, dan nepotisme dalam rangka mewujudkan akuntabilitas kinerja dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap Badan POM, khususnya BBPOM di Makassar.

Balai Besar POM (BBPOM) di Makassar sebagai salah satu Unit Pelayanan Publik (UPP) Badan POM wajib melaksanakan SKPK dan SPAK sejak Januari 2024 dan akan dilaksanakan setiap bulan.

B. Kuesioner Survei

Pelaksanaan survei dilaksanakan terhadap semua jenis layanan BBPOM di Makassar, yaitu :

1. Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan
2. Layanan Pengujian Obat Dan Makanan
3. Layanan Penerbitan Surat Keterangan Impor Obat dan Makanan
4. Layanan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor Obat dan Makanan
5. Layanan Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)
6. Layanan Sertifikasi Cara Pembuatan Obat Tradisional Yang Baik (CPOTB) secara Bertahap
7. Layanan Sertifikasi Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetik Yang Baik (CPKB)
8. Layanan Penerbitan Rekomendasi Sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika
9. Layanan Penerbitan Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan Yang Baik (CPPOB)

Survei dilakukan setiap bulan kepada seluruh penerima layanan (pelaksanaan survei tidak diakumulasi di akhir periode) di BBPOM di Makassar. Pengisian survei dilakukan secara *online* menggunakan tautan <https://tinyurl.com/YanblikBBPOMMakassar> dengan pertanyaan survei mencakup persepsi kualitas pelayanan, yang meliputi aspek pemenuhan kemudahan prosedur/alur, jangka waktu penyelesaian, respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan, penanganan pengaduan, sarana prasarana, persyaratan

pelayanan, ketersediaan informasi pelayanan, dan tarif/biaya sedangkan persepsi anti korupsi meliputi aspek integritas, tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan di luar ketentuan yang berlaku, praktek pungutan liar, dan praktek percaloan/perantara/biro.

Pertanyaan, kategori jawaban, dan ringkasan dari pertanyaan survei persepsi kualitas pelayanan dan survei persepsi anti korupsi dapat dilihat pada tabel 1.1 dan tabel 1.2.

Tabel 1.1 Kuesioner SPKP

A. KUALITAS PELAYANAN PUBLIK			
No	Pertanyaan	Jawaban	Ringkasan
1	Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	☐ Sangat Tidak Mudah ☐ Tidak Mudah ☐ Kurang Mudah ☐ Cukup Mudah ☐ Mudah ☐ Sangat Mudah	Prosedur / Alur Pelayanan
2	Apakah menurut penilaian Saudara, jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	☐ Sangat Tidak Sesuai ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Cukup Sesuai ☐ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	Jangka waktu penyelesaian
3	Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	☐ Sangat Lambat ☐ Lambat ☐ Kurang Cepat ☐ Cukup Cepat ☐ Cepat ☐ Sangat Cepat	Kecepatan petugas pelayanan/sistem pelayanan online
4	Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	☐ Sangat Tidak Baik ☐ Tidak Baik ☐ Kurang Baik ☐ Cukup Baik ☐ Baik ☐ Sangat Baik	Konsultasi dan pengaduan
5	Bagaimana penilaian Saudara mengenai	☐ Sangat Tidak Lengkap ☐ Tidak Lengkap	Sarana / Prasarana

	ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	☐ Kurang Lengkap ☐ Cukup Lengkap ☐ Lengkap ☐ Sangat Lengkap	Pelayanan
6	Apakah menurut penilaian Saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini?	☐ Sangat Tidak Sesuai ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Cukup Sesuai ☐ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	Persyaratan Layanan
7	Apakah menurut penilaian Saudara, informasi pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Informasi pelayanan
8	Apakah menurut penilaian Saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan?	☐ Sangat Tidak Sesuai ☐ Tidak Sesuai ☐ Kurang Sesuai ☐ Cukup Sesuai ☐ Sesuai ☐ Sangat Sesuai	Biaya Layanan

Tabel 1.2 Kuesioner SPAK

B. KUALITAS PELAYANAN PUBLIK			
No.	Pertanyaan	Jawaban	Ringkasan
1	Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi	☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Diskriminasi
2	Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur tanpa indikasi kecurangan	☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Kecurangan

3	Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang	☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Gratifikasi
4	Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)	☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Pungli
5	Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro	☐ Sangat Tidak Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Kurang Setuju ☐ Cukup Setuju ☐ Setuju ☐ Sangat Setuju	Percaloan

Hasil SPAK dalam bentuk Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) menjadi nilai dari Komponen Hasil “Pemerintah yang Bersih dan Akuntabel” dan hasil SPKP dalam bentuk Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPP) dengan skala 4 (empat) merupakan nilai Komponen Hasil “Pelayanan Publik yang Prima”.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Berdasarkan surat Plt. Inspektorat Utama Nomor B-PI.06.06.7.01.24.61 tanggal 16 Januari Tahun 2024 hal Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Tahun 2024, responden merupakan penerima layanan yang telah menerima layanan sepenuhnya (100%).

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan terhadap semua jenis layanan yang ada pada BBPOM di Makassar dengan menyebarkan angket/kuisisioner secara *online* menggunakan tautan <https://tinyurl.com/YanblikBBPOMMakassar> kepada responden.

B. Metode Pencacahan

Survei dilakukan dengan ketentuan seluruh penerima layanan pada bulan tersebut merupakan responden survei. Pada bulan Juli 2025 jumlah responden sebanyak 54 (lima puluh empat) orang.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Metode pengolahan data yang digunakan yaitu metode pengolahan data kuantitatif yang berfokus pada pengumpulan data numerik dan mengeneralisasikannya di seluruh kelompok atau menjelaskan parameter-parameter tertentu. Data numerik ini merupakan informasi yang dapat diukur dan dapat digunakan dalam perhitungan matematika dan analisis statistika. Indeks yang dihasilkan dari pengolahan SPKP dan SPAK merupakan rata-rata dari nilai setiap unsur dimensi kualitas Pelayanan Publik maupun Perilaku Anti Korupsi (rata-rata dari seluruh pertanyaan). Hasil pengolahan data dari kuesioner kemudian ditampilkan menjadi nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan dan Indeks Persepsi Anti Korupsi pada aplikasi SAPA APIP.

Nilai survei dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pertanyaan yang terbagi menjadi 2 kategori yaitu, Persepsi Kualitas Pelayanan (PKP) dan Persepsi Anti Korupsi (PAK). Langkah-langkah analisis data

meliputi :

1. Data dari isian kuisioner dari setiap responden tersebut dimasukkan ke dalam tabulasi
 - a. SPKP, pertanyaan 1 (U1) sampai dengan pertanyaan 8 (U8) sesuai dengan urutan dalam kuisioner
 - b. SPAK, pertanyaan 1 (P1) sampai dengan pertanyaan 5 (P5) sesuai dengan urutan dalam kuesioner
2. Cara perhitungan SPKP dan SPAK yaitu Pertama, dihitung dengan menjumlahkan total bobot setiap unsurnya lalu dilanjutkan dengan membagi dengan jumlah responden lalu dirata-ratakan total bobot perunsur yang telah dibagi dengan jumlah unsur dengan rumus seperti dibawah ini:

$$\text{Nilai Rerata Per Unsur} = \frac{\sum \text{Nilai Perunsur}}{\sum \text{Jumlah Responden}}$$

$$\text{Nilai} = \frac{\sum \text{Nilai Rerata Per Unsur}}{\sum \text{Unsur}}$$

Setelah nilai kedua survei didapat dengan perhitungan diatas dilanjutkan dengan menghitung nilai indeksnya dengan rumus berikut:

$$\text{Index} = \frac{(\text{Nilai} \times \frac{10}{6})}{2.5}$$

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

BBPOM di Makassar telah melaksanakan survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan survei Persepsi Anti Korupsi pada bulan Juli dengan jumlah responden sebanyak 54 (lima puluh empat) orang. Hasil SPKP dan SPAK bulan Juli 2025 menunjukkan nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 3,78 sedangkan Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar 3,88.

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPP)

IPP memberikan gambaran kualitas pelayanan publik. Pada dasarnya IPP merupakan rata-rata dari nilai setiap unsur dalam dimensi kualitas pelayanan publik. IPP menggunakan skala 4 sedangkan dalam pelaksanaan survei Persepsi Kualitas Pelayanan menggunakan skala 1 sampai 6. Nilai persepsi ditunjukkan dengan indeks sebagai berikut :

Tabel 3.1. Indeks nilai persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Persepsi konversi IPKP	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25.00 – 43.75	1	Tidak baik
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2	Kurang baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 - 100	4	Sangat Baik

Hasil pengolahan data pada aplikasi SAPA APIP menunjukkan nilai IPP BBPOM di Makassar pada bulan Juli 2025 sebesar 3,78. Berikut ini merupakan nilai IPP pada aplikasi SAPA APIP berdasarkan unsur-unsur pertanyaannya:

Tabel 3.2. Penilaian responden berdasarkan unsur-unsur pertanyaan

Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	4	5	5	5	5	5	5
9	5	6	5	6	5	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6
11	5	5	5	5	5	5	5	5
12	6	6	4	4	6	5	5	6
13	6	5	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6
15	4	5	6	6	5	6	6	5
16	6	6	6	6	6	6	6	6
17	5	5	6	5	5	5	5	6
18	6	5	6	6	6	6	6	6
19	6	6	6	5	6	6	6	6
20	5	6	6	5	5	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	5	5	6	6	6	6
23	6	6	5	6	6	5	6	6
24	6	6	6	5	6	6	6	6
25	6	6	5	5	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6
27	5	5	5	5	5	5	5	5

Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
28	5	6	6	5	5	5	6	5
29	6	6	5	6	6	6	6	6
30	6	6	5	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	5	6	6	5
35	6	5	6	6	6	6	6	6
36	6	5	6	6	6	5	6	6
37	6	6	5	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6
43	5	6	6	6	5	5	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6
45	4	4	4	5	6	6	5	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6
47	5	5	5	5	6	5	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6
49	4	4	5	5	5	5	4	5
50	5	5	4	5	5	5	5	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5
52	6	6	6	6	6	6	6	6
53	6	5	6	6	5	5	6	6
54	6	6	6	6	6	5	6	5
IPP	3,78							

Keterangan masing- masing unsur (U):

U1 : Kemudahan prosedur/alur pelayanan

U2 : Waktu yang dilaksanakan apakah sesuai ketentuan

U3 : Respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem

U4 : Pelayanan Pengaduan

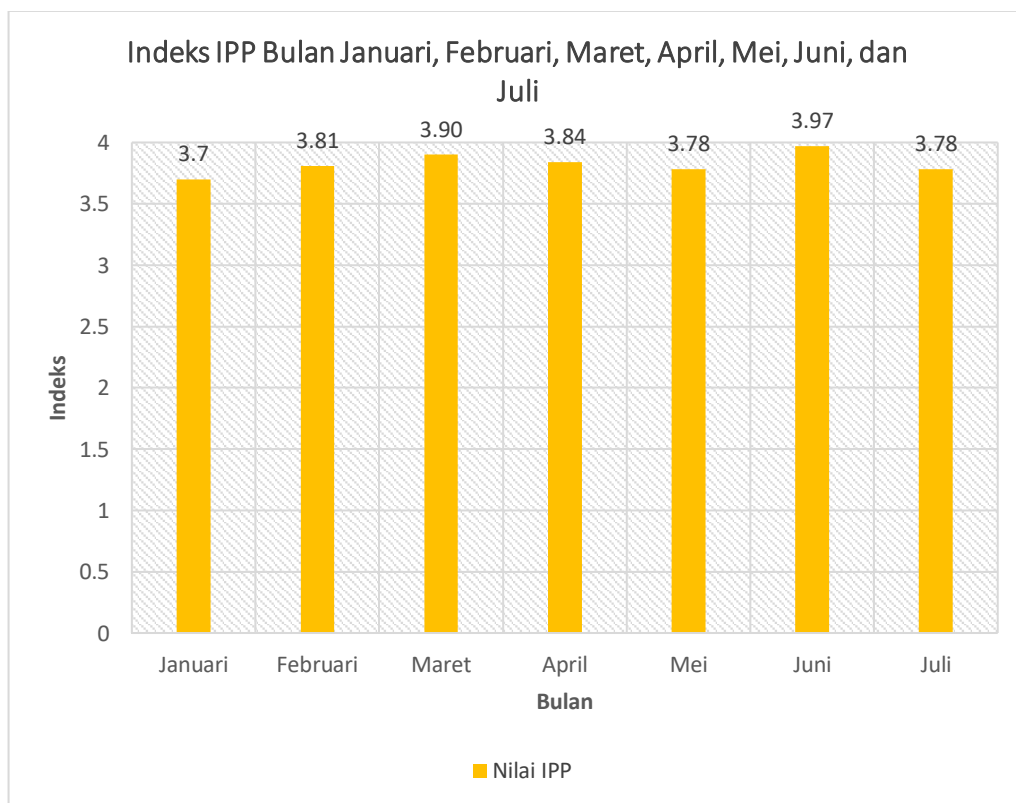
U5 : Ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan

U6 : Persyaratan pelayanan/Alur pelayanan

U7 : Informasi pelayanan

U8 : Tarif/biaya pelayanan

Jika dibandingkan dengan indeks IPP bulan Juni, terjadi penurunan nilai IPP di bulan Juli. Nilai IPP bulan Juni 3,97, sedangkan nilai IPP bulan Juli sebesar 3,78, namun masih masuk dalam kategori sangat baik.



Gambar 3.1. Grafik Indeks IPP bulan Januari, Februari, Maret, April, Mei, Juni, dan Juli 2025

Berikut perbandingan nilai unsur IPP bulan Juni dan bulan Juli :

Tabel 3.3. Perbandingan nilai unsur IPP bulan Juni dan Juli

Unsur	Bulan		Peningkatan/penurunan
	Juni	Juli	
IPP 1	3,96	3,77	-0,19
IPP 2	3,97	3,75	-0,22
IPP 3	3,95	3,73	-0,22
IPP 4	3,99	3,77	-0,22
IPP 5	3,97	3,79	-0,18
IPP 6	3,99	3,78	-0,21
IPP 7	3,97	3,84	-0,13
IPP 8	3,97	3,83	-0,14

Terjadi penurunan di semua unsur penilaian, namun masih masuk dalam kategori sangat baik (3,26 – 4,00).

2. Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

IPAK penting untuk menggambarkan perilaku anti korupsi di Instansi Pemerintah (K/L, Pemprov, Pemkab/Kota, dan Unit Kerja ZI) berdasarkan persepsi pengguna layanan. IPAK merupakan rata-rata dari nilai setiap unsur dalam dimensi-dimensi perilaku anti korupsi. Nilai persepsi ditunjukkan dengan indeks sebagai berikut :

Tabel 3.4. Indeks nilai persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Persepsi konversi IPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25.00 – 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 - 100	4	Bersih dari korupsi

Hasil pengolahan data aplikasi SAPA APIP menunjukkan nilai IPAK BBPOM di Makassar pada bulan Juli 2025 sebesar 3,88.

Berikut ini merupakan nilai IPAK pada aplikasi SAPA APIP berdasarkan unsur-unsur pertanyaannya:

Tabel 3.5. Penilaian responden berdasarkan unsur-unsur pertanyaan

Responden	P1	P2	P3	P4	P5
1	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6
4	6	5	5	5	5
5	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6
7	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5
9	6	6	6	6	5
10	6	6	6	6	6
11	5	5	5	5	5
12	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6
15	6	6	6	5	5
16	6	6	6	6	6
17	5	5	5	5	5
18	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6

Responden	P1	P2	P3	P4	P5
26	6	6	6	6	6
27	5	5	5	5	5
28	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6
47	5	5	5	6	6
48	6	6	6	6	6
49	5	3	5	5	5
50	5	5	6	6	6
51	6	6	6	6	6

Responden	P1	P2	P3	P4	P5
52	6	6	6	6	6
53	6	6	6	6	6
54	6	5	6	5	5
Nilai indeks per unsur	3,90	3.85	3,90	3,89	3,86
IPAK	3,88				

Keterangan masing- masing unsur (P):

P1 : Diskriminasi pelayanan

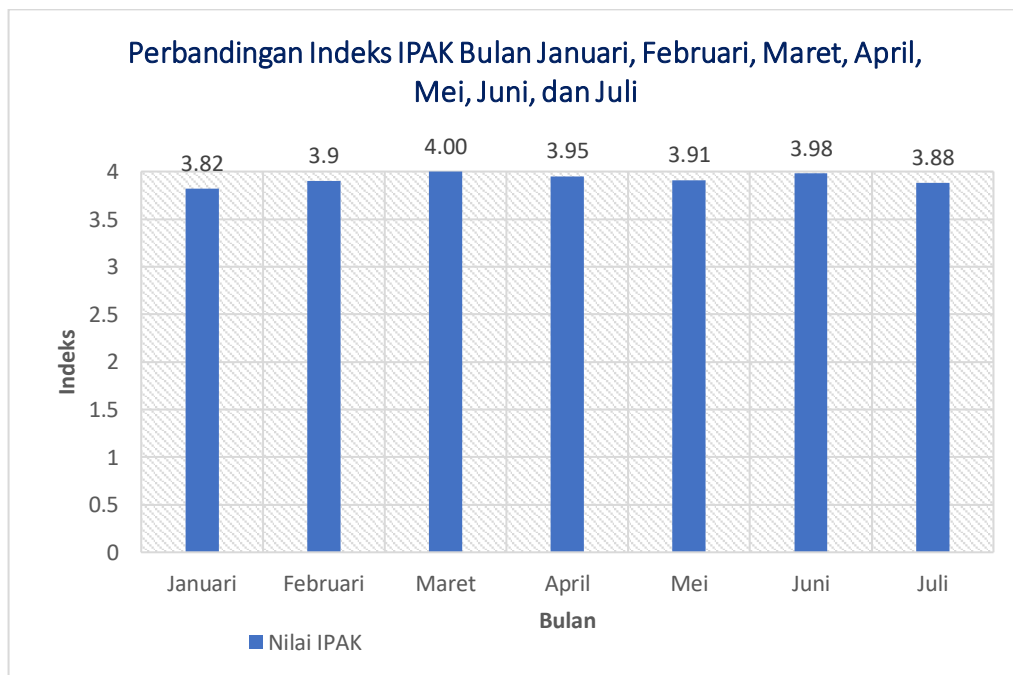
P2 : Indikasi kecurangan dalam pelayanan

P3 : Praktik pemberian imbalan uang/barang

P4 : Praktik pungutan liar (pungli)

P5 : Praktik percaloan/perantara/biro

Terdapat penurunan nilai IPAK di bulan Juli jika dibandingkan dengan bulan Juni, namun masih masuk dalam kategori bersih dari korupsi. Nilai IPAK di bulan Juni sebesar 3,98 sedangkan nilai IPP di bulan Juli sebesar 3,88.



Gambar 3.2. Grafik perbandingan nilai IPAK bulan Januari dan Februari, Maret, April, Mei, Juni, dan Juli 2025

Setiap unsur IPAK mengalami penurunan nilai, namun masih masuk dalam kategori bersih dari korupsi.

Berikut perbandingan nilai unsur IPAK bulan Juni dan bulan Juli:

Tabel 3.6. Perbandingan nilai unsur IPAK bulan Juni dan Juli

Unsur	Bulan		Peningkatan/penurunan
	Juni	Juli	
IPAK 1	3,99	3,90	-0,90
IPAK 2	3,99	3,85	-0,15
IPAK 3	3,97	3,90	-0,07
IPAK 4	3,99	3,89	-0,10
IPAK 5	3,99	3,86	-0,13

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan Permenpan RB nomor 90 tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Instansi Pemerintah telah diatur bahwa apabila nilai IPP dan IPAK diatas 3,60 maka telah memenuhi sebagian persyaratan menuju WBBM. Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada bulan Juli 2025, nilai IPP **3,78** dan IPAK **3,88** telah melampaui nilai minimum yang dipersyaratkan. Berikut rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan:

1. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan

Nilai unsur pada IPP telah memenuhi ketentuan. Nilai terendah pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berada pada unsur U3 (Kecepatan petugas pelayanan/sistem pelayanan *online*), dan unsur U2 (Jangka waktu penyelesaian).

Berikut adalah rencana tindak lanjut terhadap unsur-unsur IPP:

Tabel 3.5. Rencana Tindak Lanjut IPP Bulan Juli 2025

No	PRIORITAS/ UNSUR	ANALISA PENYEBAB	PROGRAM/ KEGIATAN	TIMELINE	PIC	Keterangan
1	Kemudahan prosedur/alur pelayanan, nilai 3,77	Pelanggan belum/ kurang paham mengenai prosedur/ alur pelayanan	• Memberikan penjelasan mengenai prosedur/alur pelayanan dengan bahasa yang mudah dipahami oleh pelanggan. • Membuat Buku Saku Pelayanan Publik BBPOM di Makassar	• Dilakukan setiap menerima pelanggan sesuai dengan jenis layanan yang diinginkan • Agustus 2025	• Petugas pelayanan publik • Muriany Faisal	Jika melihat saran dan masukan responden di sapa apip, pada umumnya responden memberikan respon yang baik, namun saat pengisian survei, responden tidak memberikan nilai maksimal. Oleh karena itu perlu diberikan penjelasan kepada pelanggan mengenai cara pengisian survei. Oleh karena itu pelanggan perlu diberikan penjelasan mengenai cara pengisian survey.
2	Waktu yang dilaksanakan apakah sesuai ketentuan, nilai 3,75	Pelanggan menganggap waktu pelayanan lambat	• Memberikan penjelasan kepada pelanggan mengenai waktu penyelesaian layanan sesuai dengan spesifikasi jenis layanan. • Membuat Buku Saku Pelayanan Publik BBPOM di Makassar			
3	Respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem, nilai 3,73	Beberapa pelanggan menganggap sistem registrasi/ sertifikasi berjalan lambat	• Memberikan penjelasan mengenai waktu penyelesaian sesuai dengan spesifikasi jenis layanan. • Membuat Buku Saku Pelayanan Publik BBPOM di Makassar			
4	Pelayanan pengaduan, nilai 3,77	Beberapa pelanggan belum mengetahui mekanisme pengaduan	• Memberikan sosialisasi kepada pelanggan mengenai mekanisme penanganan pengaduan dan saran. • Membuat Buku Saku Pelayanan Publik BBPOM di Makassar			

NO	PRIORITAS/ UNSUR	ANALISA PENYEBAB	PROGRAM/ KEGIATAN	TIMELINE	PIC	KETERANGAN
5	Ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan, nilai 3,79	Pelanggan yang menunggu antrian kadang tidak diberikan info terkait fasilitas layanan gratis seperti minuman dan wifi gratis	Petugas harus lebih proaktif menyampaikan hal – hal terkait fasilitas layanan yang disediakan BBPOM di Makassar	• Dilakukan setiap menerima pelanggan sesuai dengan jenis layanan yang diinginkan • Agustus 2025	• Petugas pelayanan publik • Muriany Faisal	Jika melihat saran dan masukan responden di sapa apip, pada umumnya responden memberikan respon yang baik, namun saat pengisian survei, responden tidak memberikan nilai maksimal. Oleh karena itu perlu diberikan penjelasan kepada pelanggan mengenai cara pengisian survei. Oleh karena itu pelanggan perlu diberikan penjelasan mengenai cara pengisian survey
6	Persyaratan pelayanan/Alur pelayanan, nilai 3,78	Konsumen belum memahami persyaratan/ alur layanan yang diberikan oleh BBPOM di Makassar	• Memberikan informasi kepada pelanggan mengenai persyaratan/ alur layanan sesuai spesifikasi jenis layanan yang diinginkan • Membuat Buku Saku Pelayanan Publik BBPOM di Makassar			
7	Informasi pelayanan, nilai 3,84	Konsumen belum memahami spesifikasi jenis layanan yang diberikan oleh BBPOM di Makassar	• Melakukan sosialisasi lebih intensif baik secara langsung maupun melalui media elektronik dan non elektronik dengan membuat Buku Saku Pelayanan Publik BBPOM di Makassar • Membuat Buku Saku Pelayanan Publik BBPOM di Makassar			
8	Tarif/ biaya pelayanan, nilai 3,83	Pelanggan menganggap bahwa tarif pelayanan di BBPOM mahal	Memberikan penjelasan mengenai biaya tarif sesuai dengan jenis/ spesifikasi layanan dan untuk biaya pengujian pihak ketiga, tarif berdasarkan Peraturan Menteri (PMK) Keuangan No. 73 Tahun 2024			

2. Indeks Persepsi Anti Korupsi

Nilai unsur IPAK pada bulan Juli 2025 telah memenuhi ketentuan. Nilai terendah pada Survei Persepsi Anti Korupsi berada pada unsur P3 yaitu Praktik pemberian imbalan uang/barang. Berikut adalah rencana tindak lanjut terhadap unsur-unsur IPAK:

Tabel 3.6. Rencana Tindak Lanjut IPAK Juli 2025

NO	PRIORITAS/ UNSUR	ANALISA PENYEBAB	PROGRAM / KEGIATAN	TIMELINE	PIC	KETERANGAN
1	Diskriminasi pelayanan, nilai 3,90	Pelanggan merasa tidak menerima pelayanan sebagaimana mestinya (tidak maksimal)	Memberikan pelayanan maksimal kepada setiap pelanggan tanpa ada Perbedaan	Dilakukan setiap melakukan pelayanan	Petugas Yanblik	Jika melihat saran dan masukan responden di sapa apip, pada umumnya responden memberikan respon yang baik, namun saat pengisian survei, responden tidak memberikan nilai maksimal. Oleh karena itu perlu diberikan penjelasan kepada pelanggan mengenai cara pengisian survei. Oleh karena itu pelanggan perlu diberikan penjelasan mengenai cara pengisian survey
2	Indikasi kecurangan dalam pelayanan, nilai 3,85	Masih ada pelaku usaha yang menggunakan jasa pihak ketiga dalam proses pendaftaran izin edar produk	Sosialisasi bahwa BPOM menentang praktik pencaloan dan menolak gratifikasi			
3	Praktik pemberian imbalan uang/barang, nilai 3,90	Masih ada pelaku usaha menganggap bahwa proses pengurusan akan cepat jika petugas diberikan imbalan	Sosialisasi bahwa petugas BPOM menolak gratifikasi dalam bentuk apapun			
4	Praktek pungutan liar (Pungli), nilai 3,89	Masih ada pelaku usaha yang menggunakan jasa pihak ketiga dalam proses pendaftaran izin edar produk	Sosialisasi bahwa BPOM menentang praktik pencaloan dan menolak gratifikasi, dan menjelaskan bahwa biaya yang dibayarkan oleh pelanggan langsung masuk ke kas negara			

NO	PRIORITAS/ UNSUR	ANALISA PENYEBAB	PROGRAM / KEGIATAN	TIMELINE	PIC	KETERANGAN
5	Praktik percaloan/ perantara/ biro, nilai 3,86	Masih ada pelanggan yang menggunakan pihak jasa ketiga dalam pengurusan izin edar	Sosialisasi bahwa BPOM menentang praktik pencaloan dan menolak gratifikasi. Sosialisasi dan intensifikasi pelaksanaan inovasi Pedang Puang Basok	Dilakukan setiap melakukan pelayanan	Petugas Yanblik	Jika melihat saran dan masukan responden di sapa apip, pada umumnya responden memberikan respon yang baik, namun saat pengisian survei, responden tidak memberikan nilai maksimal. Oleh karena itu perlu diberikan penjelasan kepada pelanggan mengenai cara pengisian survei. Oleh karena itu pelanggan perlu diberikan penjelasan mengenai cara pengisian survey

BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

Pada pelaksanaan SPKP dan SPAK untuk layanan yang diberikan pada bulan Juli, jumlah responden sebanyak 54 (lima puluh empat) orang. Berikut tabel data responden selama bulan Juli Tahun 2025.

Tabel 4.1 Data responden survei SPKP dan SPAK bulan Juli 2025

No	Nama	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas
1	Rudi	085103035953	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	-
2	Walib	085342144933	S1	Wiraswasta	-
3	Ulfa	081144410222	S1	PNS/TNI/Polri	Dinas Kesehatan Kab. Bone
4	Nirwana	081342234260	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	UPT Puskesmas Gaya Baru
5	Haslinda	081345687426	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	-
6	Rosmawati Dewi	082349758939	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	-
7	Indah Putri	085256360617	S1	PNS/TNI/Polri	PKM Gaya BARu
8	Haryani	082330643283	S1	PNS/TNI/Polri	PKM Gaya Baru
9	Salbiyah	081355403410	S1	PNS/TNI/Polri	Kepala Sekolah Gaya Baru
10	Arman G.	085342426885	≤ SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Polsek Tellu Limpoe
11	Aslamuddin	085231479384	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Kantor Kecamatan Tellu Limpoe
12	Risna	082193533731	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	-
13	Putri Aprilya Utami	085894529240	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Universitas Handayani Makassar
14	Fitriana Darsal	082255461331	S1	PNS/TNI/Polri	Dinas Kesehatan Kab. Wajo
15	alfahira taufan	081244373325	S1	Pelajar /mahasiswa	universitas bosowa
16	Egi dharma Bakti RM	088804595832	S1	Pegawai swasta	PT. Nuansa Cipta Magello
17	Apt.Rifdah Aulia,S.Si	087707358649	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	PT BINAYA JAYA
18	Nurcaya	088804380913	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	-
19	Ani	08	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	-
20	Muliati	088245095803	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	-
21	Sanuarti Salfia, S.Pd	085240100466	S1	Lainnya	UPTD SDN 79 MAMBUE
22	Nursyamsuduha	089610954714	S1	Lainnya	-

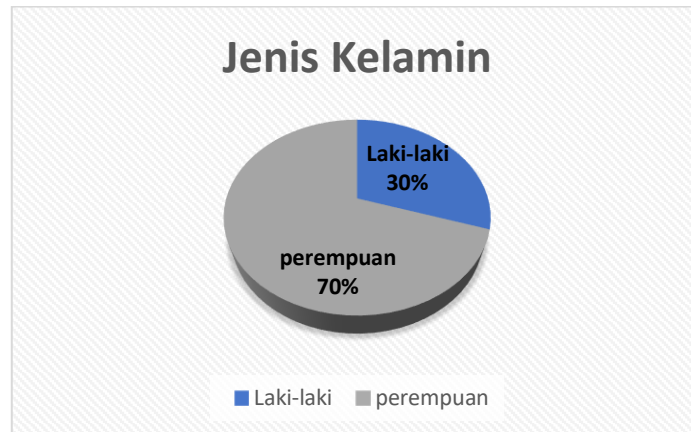
No	Nama	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas
23	Haerunnisa	085394570076	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	UPTD PKM MARUS V BIDAN DESA NISOMBAWA
24	Hariati	082347554397	D1/D2/D3	Lainnya	IRT
25	Hartanti Probo Rini	082231800611	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	PT. Khinta Mandiri Sejahtera
26	Ahmad P	085330830263	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	-
27	Rizkawati Iqbal Said	08114107645	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	Pbf pt sulawesi putra farmasi makassar
28	Eva	085851111909	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	PT SULAWESI PUTRA FARMASI
29	Alwi	082315202586	D1/D2/D3	Lainnya	-
30	H. Muh. Ilyas	085341478241	≤ SMA/Sederajat	Pegawai swasta	Bonto Bahari
31	Dahlia	08	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	-
32	Eruina Damayani	083143427690	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	-
33	Cawang	08	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	-
34	Irawati	082395238164	S1	PNS/TNI/Polri	SDN 86 MANGARA BAROMBONG
35	Maryam Mile	082393029702	S1	Lainnya	KANTOR DESA BONTO BAHARI
36	Ilham	082347452933	D1/D2/D3	Wiraswasta	-
37	Bahtiar	085823579350	S1	Wiraswasta	-
38	Afdal	08534277693	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	UNM
39	Isma	0896045358	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	-
40	Cery	08	S1	Pegawai swasta	-
41	Aul	089694943933	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	-
42	Agung	087723397265	D1/D2/D3	Pegawai swasta	VAAN IN SKY
43	Herlina Amzah	085878473475	≤ SMA/Sederajat	Lainnya	IRT
44	andi syakiah annisa	085328980769	S1	Pegawai BUMN/D	pdam
45	Nur Salsa Syam	08884675165	S1	Lainnya	CV.Fitma Utama
46	Muh.Ridwan	082348853625	S1	Lainnya	CV.Nashihah Water
47	Hasan Basri	081344241727	S1	Wiraswasta	Pengusaha
48	Ratna Ningsih	085295424307	S2/Profesi/S3	Lainnya	-
49	Fuji	081260685343	S1	Lainnya	Koperasi Perdagangan Indonesia
50	Agriyani	085292904623	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	PUTRA MAHKOTA
51	SOLIHIN AFFANDY	0811555988	S1	Pegawai swasta	TELKOMINFRA
52	HAQQUL BASHAR	081241355888	S1	Wiraswasta	CV. SUKSES MANDIRI

No	Nama	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas
53	hikma	082199570611	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	PT. Mirea Industry Corp
54	Ratnawati	085796426881	D1/D2/D3	Pegawai swasta	PT. Mirea Industry Corp

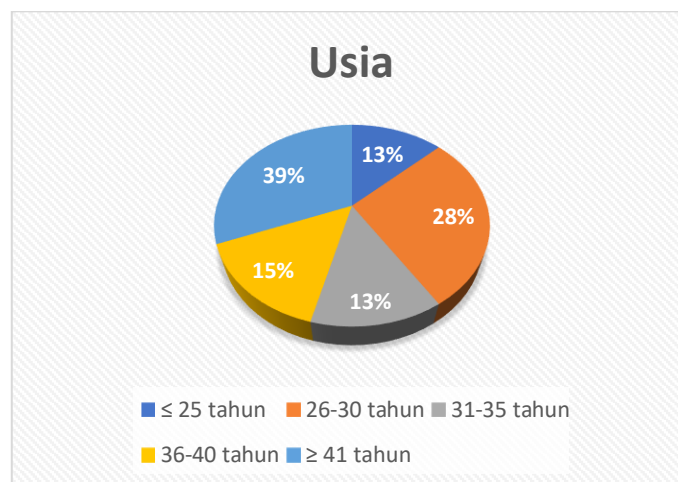
Tabel 4.2. Karakteristik Data responden survei SPKP dan SPAK bulan Juli 2025

No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	16	30
		Perempuan	38	70
2	Pendidikan Terakhir	≤ SMA/Sederajat	16	30
		D1/D2/D3	9	17
		D4/S1	21	39
		S2/Profesi/S3	8	15
3	Pekerjaan Utama	Pelajar/Mahasiswa	5	9
		Peneliti/Dosen	0	0
		PNS/TNI/POLRI	12	22
		Pegawai BUMN/D	1	2
		Pegawai Swasta	10	19
		Wiraswasta	7	13
		Lainnya	19	35
4	Usia	≤ 25 tahun	7	13
		26-30 tahun	15	28
		31-35 tahun	7	13
		36-40 tahun	8	15
		≥ 41 tahun	177	31

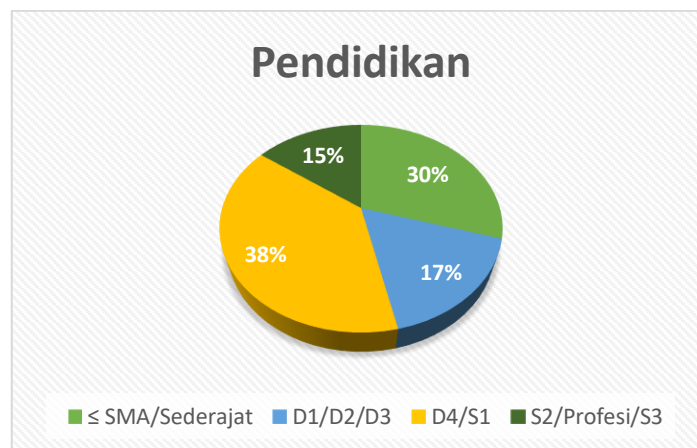
Berikut grafik data responden survei SPKP dan SPAK yang dilakukan oleh BBPOM di Makassar selama bulan Juli 2025:



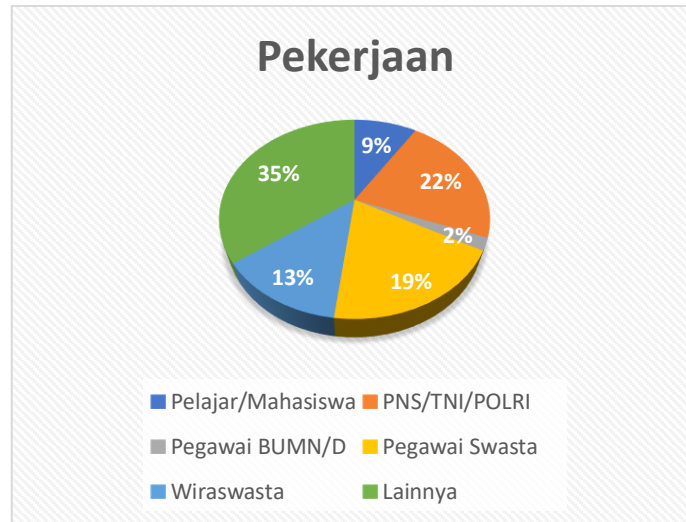
Gambar 4.1. Diagram jumlah responden berdasarkan jenis kelamin



Gambar 4.2. Diagram jumlah responden berdasarkan jenis usia



Gambar 4.3. Diagram jumlah responden berdasarkan jenis pendidikan



Gambar 4.4. Diagram jumlah responden berdasarkan jenis pekerjaan

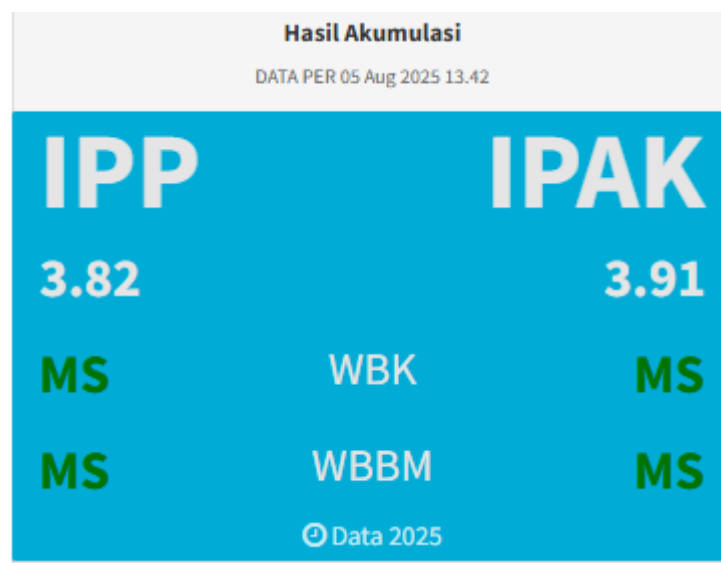
B. Data Dukung Lainnya

Pelaksanaan layanan memerlukan masukan dari *stakeholder* terkait layanan yang diberikan agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan. Adapun saran terkait layanan BBPOM di Makassar dapat dilihat pada tabel berikut:

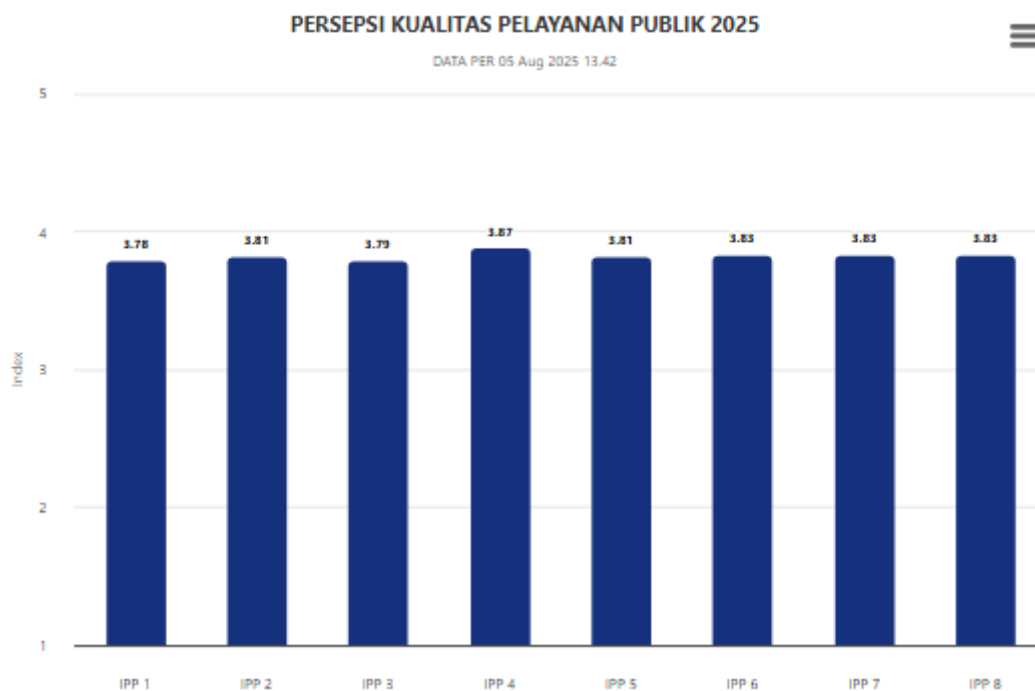
No	Saran dan Masukan Responden
1	Pelayanannya cepat
2	Informasi yang diberikan jelas
3	Saran saya supaya sering datang ke pelosok desa
4	Terima kasih
5	Kami masyarakat Tellu Limpoe sangat mendukung adanya pelayanan seperti ini karena kami mencari keamanan makanan, kosmetik dan lain-lain. Barang-barang yang beredar di kecamatan Tellu Limpoe ini ada solusi keamanan seluruh Produk. Terima kasih semoga bermanfaat amin ya rab
6	Jika memungkinkan untuk melaksanakan kunjungan ke desa dan kecamatan kami secara berkala
7	Dalam memberikan informasi cepat dan sesuai dengan apa yang diminta
8	Sangat baik
9	Sebaiknya untuk sistem pelaksanaan CDOB khususnya kota Makassar dilakukan Pelatihan CDOB dan sosialisasi aturan terbaru penerapan CDOB terbaru 2025 agar APJ di PbF

No	Saran dan Masukan Responden
10	Sudah sangat bagus, keren..
11	Dlm hal pendistribian obat2 yg sering disalahgunakan jangan hanya menekankan pada pbf saja spt analisis kewajaran penjualan tetapi lbh di pusatkan jg pengawasannya pd prinsipal dlm hal.jumlah produksinya, prinsipal jg harus melakukan analisis kewajaran produksi. Spt pd produk komix bukan hanya pendistribusiannya sj yg ditekan tetapi lbh kpd pusat produksinya
12	Sangat baik
13	respon pada bagian call center atau yang menjawab wa agar lebih jelas penjelasannya
14	Semoga lebih baik ke depannya
15	BPOM keren
16	Terimakasih atas informasi yang diberikan
17	Sangat bagus
18	SANGAT MEMBANTU DENGAN INFORMASINYA
19	PELAYANAN SUDAH SANGAT BAGUS.
20	Terima kasih atas segala arahan dari petugas pelayanan di BPOM Makassar

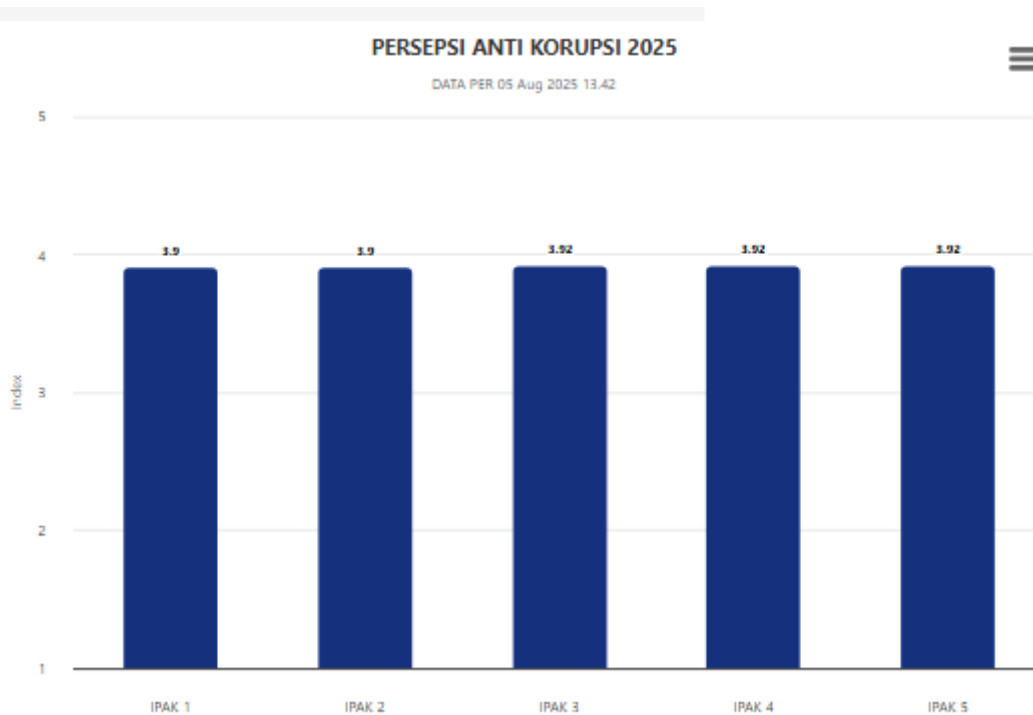
B.1. Hasil Pengolahan IPP-IPAK (Hasil Akumulasi Bulan Januari, Februari, Maret, April, Mei, Juni, dan Juli 2025) pada Aplikasi sapaapip



B.2. Akumulasi Nilai IPP Per Unsur Bulan Januari dan Februari, Maret, April, Mei, Juni, dan Juli 2025



B.3. Akumulasi Nilai IPAK Per Unsur Bulan Januari, Februari, Maret, April, Mei, Juni, dan Juli 2025



B.4. Formulir Survei

**Survei Pelayanan Publik pada
Balai Besar POM di Makassar
Tahun 2025**

1 RESPONDEN
Keterangan Identitas

2 PELAYANAN
Jenis Layanan

3 KUESIONER
A. Kualitas Pelayanan Publik

4 KUESIONER
B. Persepsi Anti Korupsi

5 SARAN & MASUKAN
Selesai

Keterangan Responden

Nama Lengkap

Umur

Jenis Kelamin ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

No. HP

Pendidikan Terakhir

Pekerjaan Utama

Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas

**Survei Pelayanan Publik pada
Balai Besar POM di Makassar
Tahun 2025**

1 RESPONDEN
Keterangan Identitas

2 PELAYANAN
Jenis Layanan

3 KUESIONER
A. Kualitas Pelayanan Publik

4 KUESIONER
B. Persepsi Anti Korupsi

5 SARAN & MASUKAN
Selesai

Jenis Pelayanan

Jenis pelayanan yang diterima

Presentase tahapan penyelesaian

← Kembali
Selanjutnya →

**Survei Pelayanan Publik pada
Balai Besar POM di Makassar
Tahun 2025**

1 RESPONDEN
Keterangan Identitas

2 PELAYANAN
Jenis Layanan

3 KUESIONER
A. Kualitas Pelayanan Publik

4 KUESIONER
B. Persepsi Anti Korupsi

5 SARAN & MASUKAN
Selesai

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?

☐ Sangat Tidak Mudah

☐ Tidak Mudah

☐ Kurang Mudah

☐ Cukup Mudah

☐ Mudah

☐ Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?

☐ Sangat Tidak Mudah

☐ Tidak Mudah

☐ Kurang Mudah

☐ Cukup Mudah

☐ Mudah

☐ Sangat Mudah

3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
☐ Tidak Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Cukup Sesuai
☐ Sesuai
☐ Sangat Sesuai

4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
☐ Tidak Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Cukup Sesuai
☐ Sesuai
☐ Sangat Sesuai

5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?

- ☐ Sangat Lambat
☐ Lambat
☐ Kurang Cepat
☐ Cukup Cepat
☐ Cepat
☐ Sangat Cepat

Top

6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?

- ☐ Sangat Tidak Jelas
☐ Tidak Jelas
☐ Kurang Jelas
☐ Cukup Jelas
☐ Jelas
☐ Sangat Jelas

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
☐ Tidak Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Cukup Sesuai
☐ Sesuai
☐ Sangat Sesuai

8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?

- ☐ Sangat Tidak Memadai
☐ Tidak Memadai
☐ Kurang Memadai
☐ Cukup Memadai
☐ Memadai
☐ Sangat Memadai

Top

12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
☐ Tidak Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Cukup Sesuai
☐ Sesuai
☐ Sangat Sesuai

13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?

- ☐ Sangat Tidak Setuju
☐ Tidak Setuju
☐ Kurang Setuju
☐ Cukup Setuju
☐ Setuju
☐ Sangat Setuju

14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?

- ☐ Sangat Tidak Sesuai
☐ Tidak Sesuai
☐ Kurang Sesuai
☐ Cukup Sesuai
☐ Sesuai
☐ Sangat Sesuai

Top

Survei Pelayanan Publik pada
Balai Besar POM di Makassar
Tahun 2025

- 1 RESPONDEN
Keterangan Identitas
- 2 PELAYANAN
Jenis Layanan
- 3 KUESIONER
A. Kualitas Pelayanan Publik
- 4 KUESIONER
B. Perspektif Anti Korupsi
- 5 SARAN & MASUKAN
Selesai

Apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini ?

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi

- ☐ Sangat Tidak Setuju
☐ Tidak Setuju
☐ Kurang Setuju
☐ Cukup Setuju
☐ Setuju
☐ Sangat Setuju

2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan

- ☐ Sangat Tidak Setuju
☐ Tidak Setuju
☐ Kurang Setuju
☐ Cukup Setuju
☐ Setuju
☐ Sangat Setuju

Top

3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang

- ☐ Sangat Tidak Setuju
☐ Tidak Setuju
☐ Kurang Setuju
☐ Cukup Setuju
☐ Setuju
☐ Sangat Setuju

4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)

- ☐ Sangat Tidak Setuju
☐ Tidak Setuju
☐ Kurang Setuju
☐ Cukup Setuju
☐ Setuju
☐ Sangat Setuju

5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro

- ☐ Sangat Tidak Setuju
☐ Tidak Setuju
☐ Kurang Setuju
☐ Cukup Setuju
☐ Setuju
☐ Sangat Setuju

← Kembali

Top

Selanjutnya →

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Nilai IPP BBPOM di Makassar pada bulan Juli 2025 mendapatkan nilai **3,78** dari skala 4. Nilai tersebut menunjukkan IPP BBPOM di Makassar berpredikat Sangat Baik. Hasil survei persepsi anti korupsi BBPOM di Makassar pada bulan Juli 2025 diperoleh nilai IPAK **3,88** atau masuk kategori bersih dari korupsi (kisaran nilai 3,26 - 4,00).

B. Saran

BBPOM di Makassar dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih, dan akuntabel, namun tetap perlu dilakukan perbaikan secara berkelanjutan. Beberapa unsur layanan perlu mendapatkan perhatian dan peningkatan performa layanan sebagai bagian dari peningkatan kinerja pelayanan publik yang berkelanjutan.

Makassar, 07 Agustus 2025

Kepala Balai Besar Pengawas
Obat dan Makanan di Makassar,



Dra. Hariani, Apt.